

Smluvní podmínky ubytování

1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky platí pro pobyt v ubytovacím zařízení House Lipa, Mánesova 1008/32, 40746 Krásna Lípa. Účastníky smluvního vztahu jsou na jedné straně Krupatech s.r.o., se sídlem Bezručova 74/4, Rumburk 40801, IČO 06637329 (dále jen „ubytovatel“), na straně druhé zákazník, který si rezervuje pobyt. Zákazníkem se může stát fyzická i právnická osoba (dále jen „zákazník“). Zákazník, který je uveden na smlouvě, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem, a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k ubytovateli. Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení, zákazník vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami. Tato smlouva je zároveň ubytovacím řádem.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a ubytovatelem vzniká potvrzením ceny rezervace ze strany zákazníka v online rezervačním systému nebo jiným způsobem a uhrazením zálohy/celé částky za ubytování, tak jak je uvedeno v článku 3, bod 3.4 těchto smluvních podmínek. Zákazník uhradí zálohu/celou částku za ubytování ve prospěch účtu ubytovatele. Zákazník i ubytovatel souhlasí s využitím elektronické (e-mailové) komunikace.

3. Cena pobytu a platební podmínky

Cenou pobytu se rozumí cena uvedená v rezervačním systému a emailu, který dojde zákazníkovi po potvrzení rezervace v on-line rezervačním systému.

3.1 Cena pobytu zahrnuje:

- ubytování pro max. 22 osob + 2 přistýlky a 1 dětská cestovní postýlka
- wifi
- wellness: 1 využití finské a bio sauna, bazén
- myčka, 2 lednice vč. mrazáku, pračka, kávovar Delonghi na zrnkovou kávu (1 kg kávy zdarma)
- rohová krbová kamna
- povlečení na lůžkoviny, ručníky, zapůjčení fénu, žehličky a žehlicího prkna
- toaletní potřeby
- dřevo do krbových kamen
- použití venkovní terasy a pivnice s grilem
- použití zahradního domku pro úschovu lyží a kol
- závěrečný úklid chalupy
- odvoz odpadků

3.2 Cena pobytu nezahrnuje:

- rekreační poplatek obecnímu úřadu 20 Kč/osoba/den
- finská a bio sauna (1x zdarma po dobu pobytu, další 600 Kč/2 hodiny, v ceně prostěradlo a osuška).
- pípa (poplatek 400 Kč/pobyt), jsme schopni zajistit i sud s pivem (manipulační poplatek 500 Kč/dovoz)
- „minibar“ - 1 lednice ve sklepě vč. vína Mádl, piva Plzeň, nealko Cola, Fanta...
- ubytování domácího mazlíčka (psa) – poplatek 100 Kč/noc

Další služby, např. sudové pivo, „minibar“, nejsou v ceně pobytu zahrnuty a platí se v hotovosti ubytovateli před odjezdem.

3.3 Kauce

Při předávání klíče od ubytovacího zařízení, je zákazník povinen uhradit ubytovateli nebo osobě jím pověřené vratnou kauci 5.000 Kč v hotovosti. Kauce slouží pouze jako garance pokrytí případných škod. Záloha bude zákazníkovi vrácena v den odjezdu ubytovatelem v případě, že zákazník nezpůsobil žádnou škodu v objektu. V případě škody je ubytovatel oprávněn ponížit zálohu o částku rovnající se výši způsobené škody. Bude-li záloha nedostatečná, řídí se náhrada škody podle bodu 4.2. těchto smluvních podmínek.

3.4 Úhrada pobytu

Po potvrzení termínu a ceny pobytu bude zákazníkovi zaslána zálohová faktura ve výši 50% z celkové ceny za ubytování, se splatností 3 dny. Po jejím uhrazení je termín pro zákazníka rezervovaný. Zbývající doplatek 50% bude uhrazen na základě další zálohové faktury se splatností nejdéle 10 dní před počátkem rezervace. Nedodrží-li zákazník platební podmínky pro úhradu pobytu, zanikají účinky smlouvy mezi zákazníkem a ubytovatelem uzavřené a ubytovací kapacita bude nabídnuta ostatním zájemcům.

4. Povinnosti zákazníka

- Poskytnout ubytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému poskytnutí ubytování.
- Dostavit se ve stanoveném termínu a čase.
- Identifikovat se platným dokladem. V případě, že zákazník odmítne předložit osobní doklad, ubytovatel mu není povinen poskytnout ubytování ani vrátit již uhrazenou částku za pobyt.
- Řídit se návody a pokyny ubytovatele a jím pověřených pracovníků.

- Povinností zákazníka a všech zúčastněných je, chovat se tak, aby nedošlo k jejich újmě na zdraví, životě nebo majetku, jakož i ke škodě na majetku ubytovatele.
- Dohlédnout na děti případně jim zajistit dozor, který by předešel jejich možnému úrazu v objektu i jeho okolí či způsobení škody na majetku ubytovatele.
- Řádně užívat ubytovací prostory, dodržovat v nich pořádek a čistotu.
- Při odchodu z ubytovacích prostor uzavřít okna a dveře. Okna především v podkroví (střešní okna).
- Bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách.
- Bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou zákazník nebo osoba s ním ubytovaná v ubytovacích prostorách způsobil.

4.1 Zákazník nesmí bez předchozího souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek, apod.)
- používat v prostorách vlastní spotřebiče
- přenechat ubytování jiné osobě

4.2 Vzniklé škody způsobené zákazníkem

Každý má právo způsobit škodu vlastní nepozorností nebo neopatrností. Zrovna tak má povinnost vzniklou škodu uhradit. Zákazník si ve vlastním zájmu překontroluje zařízení a případné nedostatky nahlásí ubytovateli během prvního dne. Pokud následně vzniknou libovolné škody na vybavení exteriéru a interiéru, zákazník je povinen tyto neprodleně uhradit v plném rozsahu. Případné silné znečištění lůžkovin (zvratky, výkaly, krev apod.) je zpoplatněno částkou 2.500 Kč/sada. Významné znečištění interiéru nebo exteriéru je zpoplatněno částkou dle faktury úklidové služby. Ztráta klíče je zpoplatněna částkou až 500 Kč/ks.

Zákazník je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách ubytovacího zařízení House Lipa včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude objekt/pokoj/relaxační prostor vyrazen kvůli vzniklé škodě z provozu. Tuto povinnost má zákazník i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované se zákazníkem.

5. Povinnosti, práva a odpovědnost ubytovatele

Ubytovatel je povinen odevzdat zákazníkovi ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Ubytovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a je povinen udržívat ubytovací prostory v řádném technickém a hygienickém stavu. Zákazník přitom souhlasí s tím, že po celou dobu trvání pobytu má ubytovatel, popř. jím pověřená osoba (údržbář, zaměstnanec bezpečnostní agentury, úklid ap.) právo vstupu do ubytování za účelem výkonu svých služebních povinností. Ubytovatel má právo, aby provedl po ukončení pobytu zákazníka, prohlídku ubytovacích prostor v jeho přítomnosti. Zákazníky prosíme, aby tuto činnost nepovažovali za projev nedůvěry. Děkujeme za pochopení. Ubytovatel nezodpovídá za újmu na zdraví (případně škody na majetku) zákazníků, která vznikla jejich neopatrností, nepozorností, nedbalostí, špatným používáním nebo špatným dohledem (dozorem).

6. Pobyt

Zákazník má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování, jakož i společné prostory objektu. Na začátku ubytování obdrží klíče. Tyto klíče je povinen vrátit ubytovateli při ukončení ubytování. Zákazník je povinen předejít ztrátě či odcizení těchto klíčů a nepůjčovat je osobám, které nejsou v objektu ubytovány. Při ztrátě, odcizení, nebo zneužití klíčů je zákazník povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši až 500 Kč/klíč; tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

6.1 Nástup do ubytování

Ubytovatel ubytuje zákazníka od 16:00 do 20:00 hodin příslušného dne nástupu k ubytování a zákazník je povinen objekt opustit v den ukončení ubytování nejpozději do 10.00 hodin. Přesnou hodinu ubytování příslušného dne si zákazník dohodne telefonicky s ubytovatelem. Nedodrží-li zákazník tuto dobu, bude mu účtována cena za další den pobytu, dle platného ceníku.

6.2 Internet

V celém objektu je k dispozici kvalitní wi-fi. Heslo obdrží zákazník při příjezdu.

6.3 Domácí mazlíčci

Ubytování či návštěva objektu s domácími mazlíčky (psy) jsou povoleny. Zákazník má povinnost po svém mazlíčkovi uklidit zahradu a vnitřní prostory domu (potápaná podlaha, chlupy na gauči,...)

6.4 Kouření, drogy, alkohol

Uvnitř celého objektu a v pivnici platí zákaz kouření. Každé porušení zákazu je penalizováno částkou 10.000,-Kč. Pohodu s cigaretou, dýmku, doutníkem si zákazník může dopřát na terase. Platí zákaz používání všech drog s výjimkou alkoholu.

6.5 Noční klid

V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je zákazník povinen dodržovat noční klid.

6.6 Uložení sportovního vybavení

Zákazníkovi není dovoleno brát do objektu sportovní nářadí a předměty. Pro jejich úschovu je vyhrazeno místo v garáži.

6.7 Cennosti

Ubytovatel doporučuje zákazníkům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v objektu, případně si cennosti řádně zabezpečili proti odcizení. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech. Ubytovatel není povinen zajistit úschovu těchto věcí.

6.8 Hygiena a bezpečnost ve wellnessu

Je zakázáno skákat do bazénu. Před vstupem do bazénu se osprchujte. Pokud to neuděláte, zakalí se vám voda. Výměna vody v bazénu za 2.500 Kč. Je zakázáno používat skleněné nádoby v bazénu nebo v sauně. Pot a skleněné střepty jsou největší nepřítel všech bazénů a jejich uživatelů! Před vstupem do sauny se také osprchujte a používejte prostěradla.

V domě nechodíme v botách, obzvláště pak v nejvyšším patře, kde je koberec. Přezouváme se, boty zůstávají v chodbě.

6.9 Topení v kamnech

Při topení v krbových kamnech v obýváku dbejte maximální obezřetnosti a dvířka řádně zavírejte. Rozdělávání ohně za účelem opékání je v kamnech zakázáno. Dřevo je k dispozici u ubytovatele.

6.10 Hasicí přístroj

Je k dispozici v kuchyni a v chodbě prvního patra. V případě vzniku požáru je host povinen okamžitě kontaktovat linku 150 a nahlásit adresu Mánesova 1008/32, 40746 Krásna Lípá

6.11 Třídění odpadů

Třídíme odpad, protože jsme zodpovědní vůči planetě Zemi. Na tříděný odpad jsou v kuchyni koše.

6.12 Čistírna odpadních vod

Pro plynulý chod ČOV je přísný zákaz vylévání tuků a olejů do odpadu. Jedlé oleje vylejte do kompostéru, a vhodte do něj také ubrousek, kterým jste pánev vytřeli. Dále je do ČOV zákaz vhadzování pevného odpadu (nerozložitelný materiál jako jsou plenky, hygienické vložky, kondomy, uchošťoury, vlhčené papírové ubrousky, fólie a pod.) do WC a odpadů. Všechny tyto předměty jsou snadno viditelné po otevření víka ČOV.

6.13 Minibar

Je doplňován průběžně, platí se v hotovosti při odjezdu.

6.14 Parkování

Ve vjezdu 3 parkovací místa - auta za sebou. Parkoviště u silnice pro 3 auta. Podél silnice dalších 6 - 8 aut. Parkoviště je střežené kamerovým systémem, ubytovatel však neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

7. Změny ve smlouvě a odstoupení od smlouvy

7.1 Změny ve smlouvě

Je-li ubytovatel nucen z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podstatné podmínky smlouvy, zákazník má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí.

7.2 Ukončení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že zákazník hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou. V takovém případě si ubytovatel vyhrazuje právo ukončení pobytu zákazníka před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho plynula povinnost hradit zákazníkovi již uhrazenou částku za pobyt. Důvodem k ukončení pobytu je také pobyt nenahlášených osob, porušení zákazu kouření v prostorách chalupy, přítomnost nenahlášených zvířat a ničení inventáře. Takové odstoupení ze strany ubytovatele nemá vliv na povinnost zákazníka zaplatit veškeré pohledávky z této smlouvy. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou a doručuje se druhé smluvní straně e-mailem.

7.3 Odstoupení ze strany zákazníka - Storno podmínky

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí následujícími podmínkami, které stanovují výši stornovacích poplatků:

- V případě, že dojde ke zrušení pobytu více jak 21 dní před příjezdem, tak vrátíme první 50% zálohu.
- V případě, že dojde ke zrušení pobytu méně jak 21 dní před příjezdem, tak první 50% zálohu nevracíme, ale zákazník si vybere jiný volný termín.
- Při zrušení pobytu 10 a méně dní před příjezdem, tak propadá 50% z celkové ceny. Zbylá částka se vrací.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele, nevzniká tomuto povinnost vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

8. Souhlas se smluvními podmínkami

Všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny pobyty v ubytovacím zařízení House Lipa a vstupují v platnost a účinnost dne 15.9.2023. Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení zákazník vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami a stvrzuje, že výše uvedeným smluvním podmínkám rozumí a v plném rozsahu je jménem svým i jménem ostatních účastníků pobytu akceptuje. Tato smlouva mezi zákazníkem a ubytovatelem a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem.